



Das Beste aus der Natur. Das Beste für die Natur.

HiPP-Werk Georg Hipp OHG · Postfach 15 51 · D-85265 Pfaffenhofen/Ilm

Pfaffenhofen, 31. Mai 2016

## HiPP Stellungnahme zum Cyber-Angriff auf die HiPP Mein BabyClub-Datenbank

Die Daten unserer Verbraucher haben für uns einen besonderen Stellenwert. Um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten, findet neben vielen anderen Maßnahmen regelmäßig eine umfassende Sicherheitsprüfung des Systems und der Server-Infrastruktur auch über einen zertifizierten externen Dienstleister statt.

Aufgrund laufender Kontrollen waren uns Anfang Mai Unstimmigkeiten aufgefallen. Daraufhin wurde sofort eine tiefgreifende Analyse des Systems durchgeführt und festgestellt, dass sich eine Person aufgrund eines gezielten Serverangriffs unberechtigten Zugriff auf Daten verschafft hatte, die in der Vergangenheit auf der Webseite des HiPP Mein BabyClub eingetragen wurden. Davon können beispielsweise Namen, Geburtsdaten, E-Mail-Adressen, vollständig verschlüsselte Passwörter oder postalische Adressen betroffen sein. Nicht betroffen sind hingegen Daten, die im HiPP Online-Shop hinterlegt wurden.

Der Zugriffsweg, der unter Einsatz massiver krimineller Energie geschaffen wurde, ist umgehend nach Feststellung des Angriffs identifiziert und geschlossen worden. Zudem wurde die zuständige Datenschutzbehörde über den Vorfall informiert und das Vorgehen abgestimmt. Außerdem arbeiten wir aktiv mit den Strafverfolgungsbehörden sowie mit führenden Sicherheitsexperten zusammen, um den Vorfall aufzuklären.

Wir haben alle betroffenen Verbraucher informiert und aufgerufen, die Absenderadresse von eingehenden E-Mails und [diese Hinweise](#) des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) genau zu beachten. Die Absenderadressen von offiziellen E-Mails der Firma HiPP wurden für alle Verbraucher auf einer separaten Seite zur Kontrolle zusammengefasst.

Ergänzend zur oben genannten Empfehlung haben wir allen Verbrauchern zudem nahe gelegt, im Internet generell nur komplexe Kennwörter zu verwenden und diese auch in regelmäßigen Abständen zu wechseln. Für den Fall, dass ein sehr einfaches Passwort gewählt wurde, sind alle betroffenen Verbraucher aufgefordert, ihr aktuelles Passwort – sicherheitshalber auch auf anderen Webseiten, auf denen dieses Passwort möglicherweise verwendet wurde – zu ändern.

Die kostenfreie Hotline 0800 222 9 44 77 wurde eigens eingerichtet, um alle Rückfragen von Verbraucherseite schnellstmöglich zu beantworten. Für die Unannehmlichkeiten und den zusätzlichen Aufwand bitten wir alle Betroffenen um Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

HiPP Pressestelle  
Clemens Preysing  
Tel.: +49 (0) 8441-757-916  
E-Mail: [Clemens.Preysing@hipp.de](mailto:Clemens.Preysing@hipp.de)

HiPP-Werk Georg Hipp OHG · Georg-Hipp-Str. 7 · D-85276 Pfaffenhofen/Ilm · Telefon +49 (0) 8441 757-0 · Telefax +49 (0) 8441 757-492  
Korrespondenzadresse: HiPP-Werk Georg Hipp OHG · Postfach 15 51 · D-85265 Pfaffenhofen/Ilm · Internetadresse: [www.hipp.de](http://www.hipp.de)

Commerzbank Ingolstadt	BLZ 721 400 52	Kto. 1970 201	IBAN: DE63721400520197020100	SWIFT: COBADEFF721
Deutsche Bank	BLZ 721 700 07	Kto. 30 007 00	IBAN: DE36721700070300070000	SWIFT: DEUTDEMM721
HypoVereinsbank München	BLZ 700 202 70	Kto. 65 525	IBAN: DE32700202700000065525	SWIFT: HYVEDEMM
Postbank München	BLZ 700 100 80	Kto. 32 000-802	IBAN: DE69700100800032000802	SWIFT: PBNKDEFF
Sparkasse Pfaffenhofen/Ilm	BLZ 721 516 50	Kto. 13 70	IBAN: DE5372151650000001370	SWIFT: BYLADEM1PAF

Rechtsform:  
OHG · Sitz: München · Amtsgericht München HRA 48995  
USt-ID-Nr. DE812230543

